

Condiciones Generales de Venta

Espectra - Laura Molina Shop.lauramolina.net

1. Premisas Generales

1.1 Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan la oferta, venta y compra de productos realizados en el sitio web <https://www.lauramolina.net>, gestionado por Laura Molina, con sede legal en Palma de Mallorca, España, en la Calle Senyal del Peix n.º 1, 2. Número de identificación fiscal: 10899423E. Correo electrónico de contacto: info@lauramolina.net.

1.2 Es importante leer atentamente estas Condiciones Generales de Venta antes de realizar un pedido. Junto con la Política de Privacidad, estas condiciones regulan detalladamente la relación contractual entre Laura Molina y el Usuario.

1.3 Laura Molina se reserva el derecho de modificar, de forma unilateral y conforme a la normativa vigente, las presentes Condiciones Generales de Venta. Las modificaciones tendrán efecto inmediato sobre las ofertas y transacciones realizadas con posterioridad. Se recomienda al Usuario revisar estas condiciones antes de cada compra.

1.4 Los productos ofrecidos en www.lauramolina.net están destinados exclusivamente a usuarios finales que sean consumidores mayores de 18 años, domiciliados en España, en la Unión Europea o en países extracomunitarios. Laura Molina se reserva el derecho de aceptar o rechazar pedidos fuera del territorio español o europeo.

1.5 Para compras fuera de España, se recomienda al consumidor contactar previamente con Laura Molina a través del correo info@lauramolina.net, con el fin de definir los términos de venta y los costes de envío. En caso de entregas fuera de la Unión Europea, los gastos derivados de impuestos de importación y/o aranceles aduaneros correrán a cargo del consumidor.

1.6 Todas las compras están reguladas por la normativa española vigente, en particular por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007), la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (Ley 34/2002), y la Convención de Viena sobre la compraventa internacional de mercancías (ratificada por la Ley 765/1985). La protección de datos personales se garantiza conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

1.7 Estas Condiciones Generales de Venta están disponibles para el Usuario en la sección correspondiente del sitio web y se consideran parte integrante del contrato de compraventa.

2. Definiciones

2.1. Laura Molina, también denominada como "vendedora" y/o "parte vendedora", actúa en el ejercicio de su actividad empresarial y comercial, que incluye: Artesanía Artística Independiente, Fotografía, venta de Joyas y Cerámicas.

2.2. El "Consumidor" o "Usuario" es la persona física que actúa con fines personales y no profesionales, ajenos a cualquier actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional que eventualmente realice. Debe ser mayor de 18 años y estar domiciliado en España, en la Unión Europea o en territorio extracomunitario.

3. Objeto del contrato

3.1. El objeto del contrato en línea es cualquier producto presente en el portal que Laura Molina ofrece en venta y que el Consumidor desea adquirir mediante interacción con dicha plataforma, es decir, a distancia a través de medios telemáticos.

3.2. Los productos disponibles para la compra son exclusivamente los presentes en el sitio web www.lauramolina.net y están clasificados por categoría:

- ****Fotografía**:** Fotografías originales, impresas digitalmente en soportes diversos.
- ****Cerámicas**:** Piezas únicas de cerámica y escultura, no tóxicas y aptas para uso alimentario, realizadas e ilustradas completamente a mano.
- ****Joyas**:** Joyas-escultura elaboradas principalmente en Plata 925.

3.3. Cada artículo está acompañado de una ficha de producto que incluye: imagen representativa, nombre, descripción con información sobre las principales características del producto y los tiempos aproximados de elaboración. El cliente podrá contactar con el taller para confirmar la disponibilidad y obtener detalles sobre los tiempos de entrega antes de realizar la compra, escribiendo a: info@lauramolina.net.

3.4. El Usuario es consciente de que toda la información proporcionada en el portal, y en particular las imágenes de las fichas de producto, tienen carácter general y se ofrecen con fines meramente informativos para facilitar la identificación del artículo. Las imágenes o colores de los productos ofrecidos podrían no ser perfectamente representativos y variar respecto a la percepción real del objeto. Estas posibles discrepancias pueden deberse a factores como el navegador de Internet, el monitor utilizado o sus configuraciones (brillo, contraste, calidad, tipo de impresora, etc.).

3.5. Los artículos pueden visualizarse y adquirirse incluso sin necesidad de registrarse en la plataforma.

3.6. Laura Molina no vende productos usados, irregulares ni de calidad inferior a los estándares correspondientes ofrecidos en el mercado.

4. Registro en el Portal

4.1. El contrato de compra, regulado por estas Condiciones Generales, se entiende concluido exclusivamente a través de internet, mediante el registro de una nueva cuenta o el acceso a la plataforma en caso de Usuario ya registrado. Solo los Usuarios registrados pueden realizar compras en línea, aunque los productos son visibles para todos los Usuarios, incluso antes del registro o inicio de sesión.

4.2. Al Usuario que deseé registrar una nueva cuenta se le solicitarán sus datos personales. Haciendo clic en el enlace “Registrarse” en la parte superior derecha o en la opción “Mi Cuenta” del menú del sitio, el Usuario podrá elegir su perfil y crear un panel de control personal donde podrá actualizar sus datos, consultar pedidos realizados, verificar el estado de elaboración y acceder al historial de compras.

4.3. El registro en el portal no implica obligación de compra y solo podrá ser realizado por Usuarios mayores de edad y con capacidad legal para celebrar contratos. Los datos personales recogidos (nombre, apellidos, correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección, etc.) serán tratados conforme a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, dentro de los fines y límites establecidos en la Política de Privacidad adoptada por la parte vendedora. Los datos proporcionados deben ser veraces y actualizados. La información sobre el tratamiento de datos personales está disponible en el enlace “Privacidad” ubicado en el pie de página del sitio.

4.4. El Usuario que haya completado el registro recibirá un correo electrónico de confirmación con sus credenciales de acceso (correo electrónico y contraseña). Estas credenciales son confidenciales y deben ser protegidas por el Usuario para evitar accesos no autorizados. El Usuario es responsable de su cuenta y de todas las actividades y pedidos realizados a través de ella, debiendo informar de inmediato al vendedor en caso de robo de credenciales o accesos indebidos.

4.5. El Usuario registrado podrá gestionar su perfil desde el panel de control personal, modificar su dirección o información personal, y consultar el historial de pedidos. Si durante la preparación del pedido se modifica la dirección de envío, el Usuario deberá comunicarlo de inmediato por correo electrónico a info@lauramolina.net, indicando su nombre, nueva dirección, pedido realizado e ID del pedido.

4.6. El Usuario registrado podrá consultar el catálogo de productos disponibles, sus características, información técnica, precios, costes y modalidades de envío, así como cualquier otra información necesaria para formular correctamente su intención de compra.

5. Modalidades de compra

5.1. Tras acceder al portal, el Usuario registrado podrá visualizar los productos disponibles, ilustrados con imágenes y descripciones, y seleccionar aquellos que desea adquirir.

5.2. Al proceder con la compra, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado las Condiciones de Venta y los Términos de Compra.

5.3. El Usuario podrá solicitar el recibo o la factura correspondiente, que se enviará por correo electrónico y se entregará en copia impresa junto con el/los producto/s adquiridos.

5.4. La correcta recepción del pedido se confirmará mediante un correo electrónico enviado a la dirección indicada por el Usuario. Este correo incluirá un enlace directo a las Condiciones de Venta y un resumen de los datos del pedido (productos seleccionados, método de pago, dirección de envío, etc.), permitiendo verificar su exactitud y comunicar cualquier corrección necesaria.

6. Precios y modalidades de pago

6.1. Los precios de los artículos disponibles están indicados de forma detallada en el sitio web y son visibles tanto en la miniatura como en la ficha completa del producto. Todos los precios están expresados en euros y constituyen una oferta al público según el artículo 1336 del Código Civil.

6.2. El precio de cada artículo puede ser modificado a discreción de Laura Molina; en todo caso, cada producto mostrará siempre su precio actualizado.

6.3. Los precios se indican por producto individual, teniendo en cuenta el régimen fiscal aplicable. En cuanto a los gastos de envío, si no se indican expresamente en el resumen del pedido o en el momento del check-out, se entenderán incluidos en el precio; de lo contrario, se añadirán al importe del artículo.

6.4. El pago podrá realizarse mediante:

- **PayPal**
- **Transferencia bancaria anticipada**
- **Contra reembolso (solo en efectivo)**: disponible únicamente para España (península), hasta un importe de 300,00 €, con un recargo de 8,00 €.

En caso de transferencia bancaria, el Usuario deberá indicar en el concepto el ID del pedido. El pedido se procesará una vez se haya recibido el importe en la cuenta bancaria de Laura Molina. Los productos seguirán siendo propiedad de Laura Molina hasta el pago completo.

6.5. El Usuario podrá seleccionar el método de pago deseado antes de finalizar la compra. Este método será confirmado en el correo electrónico de resumen del pedido.

6.6. El Usuario declara tener plena capacidad para utilizar el medio de pago elegido y debe verificar que dispone de crédito suficiente para cubrir el coste total de la compra.

6.7. En ningún caso Laura Molina tendrá acceso a los datos de pago, ya que la transacción se realiza mediante una conexión segura gestionada directamente por la entidad bancaria correspondiente.

6.8. Laura Molina no almacena ningún dato relacionado con el pago y no podrá ser considerada responsable por el uso fraudulento o indebido de tarjetas de crédito por parte de terceros.

6.9. Todos los datos están protegidos conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

7. Envío y entrega

7.1. Los plazos de entrega comienzan a contar desde la formalización del contrato de venta, tal como se especifica en el punto 6.4 anterior.

7.2. Los tiempos de envío varían según el producto solicitado, sus especificaciones técnicas y el tiempo necesario para su elaboración, tal como se indica expresamente en cada ficha descriptiva, teniendo en cuenta la complejidad de la pieza y la disponibilidad de materiales. En particular:

- Los artículos listos para entrega y disponibles en el taller serán enviados mediante mensajería exprés (DHL) en un plazo de 24/48 horas.
- Los artículos ilustrados en el catálogo online y realizados expresamente por encargo y/o solicitud (por ejemplo: joyería personalizada) serán enviados —también a través de DHL— en un plazo de dos a tres semanas, según lo indicado en cada caso.

7.3. En cualquier caso, Laura Molina se compromete a garantizar la máxima disponibilidad y puntualidad en la realización y entrega de los artículos, atendiendo las solicitudes por orden cronológico. Para necesidades particulares, se recomienda al Usuario contactar directamente con Laura Molina antes de realizar la compra.

7.4. Los tiempos de envío indicados por Laura Molina deben considerarse orientativos. Un posible retraso, entrega tardía o fraccionada no otorga al Usuario derecho a rechazar el pedido ni a solicitar indemnización o compensación alguna. Se excluyen del cómputo los fines de semana y los días festivos oficiales reconocidos en el calendario español.

7.5. Una vez realizado el envío, el Usuario recibirá un correo electrónico informativo con el número de seguimiento de DHL, con el cual podrá verificar el estado del envío y la entrega en cualquier momento.

7.6. Durante el transporte, el/los paquete(s) viajan bajo responsabilidad del consumidor. Se recomienda solicitar un seguro de envío comunicándolo previamente por correo electrónico a info@lauramolina.net. Laura Molina no se hace responsable de daños ocasionados durante el transporte ni en caso de robo.

7.7. Si el/los paquete(s) llegan dañados, se recomienda al Usuario aceptar el paquete con reserva, ya que el artículo podría haberse deteriorado durante el transporte.

7.8. En caso de no entrega por dirección o nombre incorrecto proporcionado al momento de la compra, Laura Molina no podrá ser considerada responsable.

7.9. Para pedidos con entrega en países fuera de la Unión Europea, los posibles gastos aduaneros de importación correrán a cargo del destinatario. Se recomienda al consumidor contactar previamente con las autoridades aduaneras de su país para verificar los costes y posibles restricciones de importación.

8. Derecho de desistimiento y reembolso del Consumidor

8.1. El Consumidor que haya finalizado un pedido de compra tiene derecho a desistir del contrato de venta en línea, sin penalización alguna y sin necesidad de justificar el motivo, dentro de un plazo de 14 días a partir del día en que haya adquirido la posesión física del producto. En el caso de un pedido que incluya varios artículos entregados por separado, el plazo de 14 días comenzará desde la recepción del último artículo.

8.2. El Consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir del contrato dentro del plazo indicado, enviando una notificación por correo electrónico a: info@lauramolina.net.

8.3. El Consumidor deberá devolver los artículos a la siguiente dirección:

Laura Molina C/ Sant Josep de sa Muntanya 13B, 6B

07010 Palma de Mallorca

Los gastos de devolución, incluidos los posibles gastos aduaneros, correrán a cargo exclusivo del Consumidor. La devolución debe realizarse sin demoras indebidas y, en todo caso, dentro de los 14 días desde la comunicación del desistimiento.

8.4. El derecho de desistimiento se considerará correctamente ejercido solo si la comunicación se ha enviado dentro del plazo legal. La carga de la prueba sobre el ejercicio del derecho recae exclusivamente en el Consumidor.

8.5. El derecho de desistimiento se aplica al producto adquirido en su totalidad; no es posible ejercerlo parcialmente sobre un solo componente del producto.

8.6. Los artículos deben ser devueltos íntegros, en su embalaje original y completos en todas sus partes (incluidos etiquetas, tarjetas, postales, y cualquier material gráfico o informativo), utilizados únicamente durante el tiempo necesario para verificar su naturaleza y características, sin signos de desgaste, daño o alteración.

8.7. El envío de devolución es responsabilidad exclusiva del Usuario hasta su recepción en el estudio de Laura Molina.

8.8. En caso de daño durante el transporte, Laura Molina se compromete a informar al Consumidor para que este pueda reclamar ante la empresa de mensajería. Laura Molina se reserva el derecho de evaluar cada caso individualmente para considerar un reembolso parcial o la anulación del desistimiento. Dada la delicadeza de los productos, se recomienda asegurar el envío de devolución.

8.9. Laura Molina no será responsable por daños, robos o pérdidas ocurridas durante el envío de devolución.

8.10. En caso de pérdida del derecho de desistimiento, Laura Molina devolverá el producto al remitente, cargando los gastos de envío y, si ya se ha efectuado el reembolso, el importe correspondiente al producto.

9. Efectos del desistimiento del Consumidor

9.1. Al Consumidor que ejerza el derecho de desistimiento se le reembolsarán todos los pagos realizados, incluidos los costes de entrega (excepto los costes adicionales derivados de haber elegido un tipo de entrega diferente al estándar ofrecido), sin demora y, en todo caso, dentro de los 14 días desde que Laura Molina haya sido informada de la decisión de desistir. El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado en la transacción inicial, salvo acuerdo expreso en contrario. El Consumidor no incurrirá en ningún coste por dicho reembolso.

9.2. El reembolso podrá ser retenido hasta la recepción de los bienes o hasta que el Consumidor haya presentado prueba de haberlos devuelto, lo que ocurra primero.

9.3. Una vez recibida la comunicación de desistimiento, ambas partes quedarán liberadas de sus obligaciones contractuales, salvo lo previsto en los puntos anteriores sobre las obligaciones del Consumidor y del Vendedor.

10. Exclusiones del derecho de desistimiento del Consumidor

10.1. El Código de Consumo prevé ciertas exclusiones al derecho de desistimiento. En particular, este derecho no se aplica en los siguientes casos:

a) Contratos de prestación de servicios una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, si la ejecución comenzó con el consentimiento expreso del Consumidor y con la aceptación de la pérdida del derecho de desistimiento tras la ejecución completa del contrato.

b) Suministro de bienes confeccionados a medida o claramente personalizados.

12. Garantías y modalidades de asistencia al Consumidor

12.1. Laura Molina se compromete, por la naturaleza de su trabajo, a prestar especial cuidado y atención en la fabricación de cada artículo. Todos los productos de Laura Molina presentan particularidades individuales, ilustradas y anticipadas en la ficha descriptiva de cada producto: texturas, acabados, asimetrías y pequeñas imperfecciones propias de la técnica de cera perdida y, en general, de la estética de Laura Molina. Pequeñas diferencias entre la imagen del producto y el producto real no se consideran defectos, sino garantía de artesanía y unicidad.

12.2. En particular, la joyería y cerámica de Laura Molina, como todos los productos hechos a mano, son piezas únicas que deben usarse con cuidado. No deben forzarse y, al momento de colocarlas, se debe prestar especial atención. Son joyas escultóricas que podrían engancharse en la ropa, causando deformaciones o daños en los tejidos. Por ello, deben manipularse y guardarse siguiendo las indicaciones de cuidado proporcionadas por Laura Molina, disponibles en el sitio web, en el material informativo y dentro del embalaje del producto. En general, se recomienda:

- Evitar el contacto de la plata con agentes químicos como cloro, detergentes agresivos, agua salada, perfumes y cremas.
- La Plata 925 tiende naturalmente a oxidarse. Este proceso químico superficial oscurece y opaca la pieza. La oxidación se debe a la exposición al aire, la luz, el tipo de piel y variaciones del pH. Para evitarla, se recomienda limpiar la pieza con jabón neutro, secarla con un paño suave y guardarla en su caja original o en un contenedor limpio, protegido del aire y la luz, evitando el contacto con otros metales.

- Si la oxidación es más extensa, se recomienda una limpieza profesional, que devolverá el brillo original. Para más información, escribir a: info@lauramolina.net.
- Las pátinas (negra, blanca, etc.) son tratamientos superficiales que pueden desvanecerse con el uso, pero son fácilmente reaplicables. Se debe evitar rayarlas o dañarlas.
- El esmalte es delicado y se comporta como el cristal. Se recomienda evitar golpes.

12.3. No se considerarán defectos de conformidad las consecuencias derivadas del incumplimiento de las recomendaciones de uso y conservación. Laura Molina no será responsable por daños a las piezas causados por un uso o custodia inadecuados.

12.4. Tampoco se considerarán defectos las particularidades propias de cada pieza (texturas, acabados, asimetrías, imperfecciones), como se indica en la ficha descriptiva.

12.5. En cuanto a comunicaciones por correo electrónico relacionadas con medidas de anillos u otras personalizaciones, el Consumidor asume la total responsabilidad de la información proporcionada. Se recomienda verificar cuidadosamente cada detalle para evitar errores en la realización.

12.6. En caso de problemas reales, Laura Molina estará disponible para evaluar posibles soluciones, como sustitución del producto, modificación de medidas o asistencia personalizada, según cada caso.

12.7. Según la normativa vigente, se presume que los productos son conformes al contrato si:

- a) Se ajustan a la descripción del vendedor y poseen las cualidades presentadas como muestra o modelo.
- b) Presentan la calidad y prestaciones habituales de productos similares, según lo que el consumidor puede razonablemente esperar.
- c) Son aptos para el uso particular deseado por el consumidor, siempre que haya sido comunicado al vendedor y este lo haya aceptado.

12.8. En caso de falta de conformidad, el Consumidor podrá solicitar, sin coste adicional, la reparación o sustitución del producto, una reducción del precio o la resolución del contrato, salvo que la solicitud sea objetivamente imposible o excesivamente onerosa para el vendedor, conforme al artículo 130.4 del Código de Consumo.

12.9. La solicitud deberá realizarse por escrito, mediante correo electrónico a Laura Molina, quien responderá en un plazo máximo de siete días hábiles, indicando su disponibilidad o las razones que lo impidan. En caso de aceptación, se detallarán las modalidades de envío o devolución, así como el plazo previsto para la sustitución o reparación.

12.10. Si la reparación o sustitución resultan imposibles, excesivamente costosas, o si no se realizan en el plazo indicado, o si causan inconvenientes significativos al consumidor, este podrá solicitar una reducción del precio o la resolución del contrato, con el correspondiente reembolso de las cantidades pagadas.

13. Uso del Portal y responsabilidad del Vendedor y de los Usuarios

13.1. El Usuario utiliza los servicios ofrecidos por la plataforma de tienda en línea bajo su propia responsabilidad. La provisión del equipo informático y la conexión a internet corre a su cargo.

13.2. El Vendedor no será responsable por el uso indebido del sitio por parte de los Usuarios, ni por interrupciones o malfuncionamientos del sitio, y no asume responsabilidad por interrupciones atribuibles a causas de fuerza mayor que impidan ejecutar el pedido en los plazos previstos.

13.3. En caso de incumplimiento del contrato por causas no imputables a Laura Molina, esta no será responsable ante el Consumidor por daños, pérdidas o costes sufridos. El Comprador tendrá derecho a la devolución íntegra del precio pagado y de los posibles gastos accesorios incurridos.

13.4. Laura Molina no asume ninguna responsabilidad por el posible uso fraudulento o ilícito que terceros puedan hacer de tarjetas de crédito, cheques u otros medios de pago, siempre que haya adoptado todas las precauciones razonables según el conocimiento y diligencia del momento.

13.5. El Portal se ofrece sin garantía ni licencia específica. El Usuario asume todos los riesgos relacionados con el uso de internet y de aplicaciones informáticas (hardware y software), debiendo adoptar medidas básicas de seguridad (antivirus, firewall, etc.) y evitar descargar material inseguro.

13.6. Laura Molina no será responsable por virus, códigos maliciosos o cualquier problema relacionado con la navegación del Usuario, ya que no dependen de su actuación directa.

13.7. En particular, Laura Molina declina toda responsabilidad relacionada con:

- a) Incompatibilidad del sitio con los equipos, software o conexiones del Usuario.
- b) Ataques sufridos durante la navegación (virus, malware, etc.).
- c) Daños a los equipos o software del Usuario no imputables directamente al Vendedor.
- d) Interrupciones del Portal por causas de fuerza mayor.
- e) Problemas derivados del uso de la red fuera del control del Vendedor o sus proveedores.
- f) Interrupciones del servicio de tienda en línea.
- g) Uso fraudulento de medios de pago por terceros, siempre que se hayan adoptado medidas razonables.

13.8. El Usuario se compromete, una vez concluido el procedimiento de compra, a imprimir y conservar el presente contrato.

14. Causas de resolución del contrato

14.1. Las obligaciones derivadas de la aceptación de estas condiciones tienen carácter esencial. El incumplimiento de cualquiera de ellas, salvo por causa fortuita o fuerza mayor, conllevará la resolución automática del contrato conforme al artículo 1456 del Código Civil, sin necesidad de pronunciamiento judicial.

15. Modalidades de archivo del contrato

15.1. De acuerdo con el artículo 12 del Decreto Legislativo 70/2003, Laura Molina informa al Consumidor que cada pedido se conserva únicamente en formato papel en su sede o en sistemas informáticos de proveedores debidamente contratados.

16. Propiedad intelectual

16.1. Laura Molina mantiene todos los derechos de propiedad intelectual sobre los productos ofrecidos, incluyendo el diseño gráfico del sitio, modelos, imágenes, descripciones, características y especificaciones del producto, así como cualquier información accesible en el Portal.

16.2. Está prohibido copiar, vender, apropiarse o compartir las imágenes y textos del Portal sin autorización previa de Laura Molina. Cualquier infracción será sancionada conforme a la legislación vigente.

17. Protección de datos personales

17.1. Los datos personales proporcionados serán tratados conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y sus modificaciones. La política de privacidad y la política de cookies están disponibles en el pie de página del sitio web.

18. Resolución de controversias, ley aplicable y jurisdicción competente

18.1. Las compras se rigen por la normativa española vigente, en particular por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007), la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, y la Convención de Viena sobre compraventa internacional de mercaderías, ratificada por España mediante la Ley 22/1987. La protección de datos personales se garantiza conforme a la Ley Orgánica 3/2018 y las directivas europeas aplicables.

18.2. En caso de que el Consumidor no esté domiciliado en España o solicite entrega fuera de España, podrían existir leyes específicas en el país de destino que regulen la venta, importación o registro de ciertos bienes. Laura Molina no puede verificar la legislación de cada país, siendo responsabilidad exclusiva del Consumidor hacerlo.

18.3. En caso de controversia derivada de estas Condiciones Generales de Venta, el tribunal competente —será el de la localidad de residencia del Consumidor, salvo lo dispuesto en los artículos 15 a 17 del Reglamento (CE) 44/2001, cuando sean aplicables.

18.4. En ningún caso, las disposiciones de estas Condiciones Generales afectarán a los derechos irrenunciables del Consumidor.